



Gästebefragung

Wir möchten jederzeit für unsere Gäste alles Machbare tun, um das Angebot und unsere Servicequalität nachhaltig zu verbessern. Dafür möchten wir Sie um ca. 10 Minuten Ihrer kostbaren Zeit und um Ihre Unterstützung durch Ihre persönliche Einschätzung und Bewertung bitten.

Die Datenerhebung erfolgt ausschließlich zu internen Zwecken. Ihre Angaben werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Sie helfen uns sehr mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens, herzlichen Dank!

Wachtendonk allgemein I

1. Wie sind Sie auf Wachtendonk am Niederrhein aufmerksam geworden? (Mehrfachantworten möglich)

Persönliche Empfehlung	Prospekte / Kataloge	Internet, welche Seite?
Fernsehen / Radio	Gastgeberverzeichnis	Social Media, welcher Kanal?
Zeitung / Zeitschrift	www.wachtendonk.de	Andere Quelle, welche?

2. Was sind Ihre Hauptgründe für Ihren Besuch der Niersgemeinde? (Mehrfachantworten möglich)

Radfahren	Geocaching	Erholung / Entspannung
Wandern	Naturerlebnis	Kulinarik
Paddeln	Wassersport	Kultur / Veranstaltungen

Tourist- Information

3. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten unserer Tourist- Information in Wachtendonk?

(1=sehr zufrieden, 6=unzufrieden)

	1 2 3 4 5 6		1 2 3 4 5 6
Auffindbarkeit		Aufmerksamkeit der Mitarbeiter	
Barrierefreiheit		Qualität der Beratung	
Freundlichkeit der Mitarbeiter		Informationsangebot	
Öffnungszeiten		Optischer Eindruck	

Dazu kann ich keine Aussage treffen, weil...

4. Gibt es etwas in Bezug auf unsere Tourist-Information (z.B. Erreichbarkeit, Standort etc.), das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen:

Veranstaltungen

5. Wie zufrieden sind Sie mit dem Veranstaltungsangebot in der Gemeinde Wachtendonk?

	1 2 3 4 5 6 k.A.		1 2 3 4 5 6 k.A.
Führungen		Märkte	
Kultur und Unterhaltung		Vielfalt der Angebote	
Dorffeste		Kinderveranstaltungen	

6. Gibt es etwas in Bezug auf unsere Veranstaltungen, das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen:

Marketing

7. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten in Bezug auf unser Marketing?

1 2 3 4 5 6 k.A.

1 2 3 4 5 6 k.A.

Internetauftritt

Außenwerbung

Flyer/Prospekte

Newsletter

Veranstaltungskalender

Social Media

Messeauftritte

Sonstiges

8. Gibt es etwas in Bezug auf unser Marketing, das Sie uns mitteilen möchten? Wir freuen uns über Ihre Hinweise und Anregungen:

Wachtendonk allgemein II

9. Meine Erwartungen an den Aufenthalt wurden bislang...

übertroffen

erfüllt

nicht erfüllt

Warum?

10. Werden Sie die Gemeinde Wachtendonk als Urlaubsziel weiterempfehlen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

11. Werden Sie die Gemeinde Wachtendonk wieder besuchen?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

12. Haben Sie Anregungen für die Gemeinde Wachtendonk im Hinblick auf den Tourismus?

Persönliche Angaben

13. Wie alt sind Sie?

unter 18

18 bis 30

31 bis 45

46 bis 55

56 bis 69

über 70

14. Wie verbringen Sie Ihren Aufenthalt? (Mehrfachantworten möglich)

alleine

Partner/in

Freunde

Reisegruppe

Familie, Anz. der Kinder

15. Wo übernachteten Sie?

Hotel

Pension

Privat

Reisemobil

FeWo

Sonstiges

16. Wie lange dauert Ihr Aufenthalt in der Niersgemeinde?

1 Tag

2 - 3 Tage

4 - 5 Tage

mehr als 6 Tage, nämlich

Tage

17. Waren Sie schon einmal in der Niersgemeinde Wachtendonk?

noch nie

1 Mal

2 - 3 Mal

mehr als 3 Mal, nämlich

Mal

18. In welchen Monaten besuchen Sie die Gemeinde Wachtendonk?

Jan.

Feb.

Mrz.

Apr.

Mai

Jun.

Jul.

Aug.

Sep.

Okt.

Nov.

Dez.

19. Aus welchen Gründen haben Sie die Reisemonate gewählt?

20. Aus welchem (Bundes-)Land kommen Sie?

Heutiges Datum:

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre ehrliche Meinung, die uns sehr wichtig ist!
Werfen Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen in die aufgestellte Box ein.
Alternativ können Sie auch die Post nutzen oder uns eine E-Mail schicken.

Post:

Tourist-Information Wachtendonk
Feldstraße 35
47669 Wachtendonk

E-Mail:

tourist-information@wachtendonk.de

Wir wünschen Ihnen weiterhin einen schönen Aufenthalt in der Niersgemeinde Wachtendonk!